

HypoConnect

Déclaration de confidentialité



Contents

I. Définitions	4
II. Généralités	5
II.1. Champ d'application.....	5
II.2. Données à caractère personnel.....	5
II.3. Traitement des données à caractère personnel	5
II.4. À qui cette déclaration s'applique-t-elle?	5
Champ d'application personnel.....	5
Champ d'application territorial	5
II.5. HypoConnect en tant que Responsable du traitement.....	6
III. Quelles catégories de données personnelles sont traitées?.....	6
IV. Objectifs de traitement.....	7
V. Collecte de vos données à caractère personnel	7
VI. Conservation de vos données à caractère personnel	8
VII. Fondement juridique du traitement	8
VII.1. Respect des obligations légales.....	8
VII.2. Exécution des contrats	9
VII.3. Défense des intérêts légitimes.....	9
VII.4. HypoConnect a obtenu votre Consentement	9
VIII. Partage des données à caractère personnel.....	9
VIII.1. Traitement des données à caractère personnel par des entités du Groupe Patronale	10
VIII.2. Traitement des données à caractère personnel par des personnes ou des entités en dehors du Groupe Patronale	10
VIII.2.1. Sous-traitants	10
Votre Courtier Local	10
Sous-traitants du secteur financier et des assurances.....	10
VIII.2.2. Autorités publiques.....	11
VIII.2.3. Autres Destinataires.....	11
IX. Droits des Personnes concernées	12
IX.1. Généralités	12
IX.2. Quels sont vos droits relatifs à vos données à caractère personnel?	12
IX.2.1. Droit d'accès	12
IX.2.2. Droit de rectification	12
IX.2.3. Droit à l'effacement.....	12

IX.2.4. Droit à la portabilité des données	12
IX.2.5. Droit d'opposition.....	12
IX.2.6. Droit à la limitation du traitement	12
IX.3. Droits dans le cadre des modalités de traitement particulières	13
IX.3.1. Droit d'obtenir une intervention humaine en cas de décision individuelle automatisée..	13
IX.3.2. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection.....	13
IX.4. Voulez-vous exercer vos droits?.....	13
IX.4.1. Chez HypoConnect	13
IX.4.2. Au près de Tiers.....	14
IX.5. Médiation	14
X. Applications numériques.....	14
X.1. Cookies	15
X.2. Outils d'analyse	15

I. Définitions

Cette déclaration de confidentialité utilise quelques définitions qui sont expliquées ci-dessous. Lorsqu'une de ces définitions est utilisée, cette déclaration de confidentialité l'indique toujours avec une majuscule.

- **HypoConnect**: Sous le terme HypoConnect, il est entendu HypoConnect SA.
- **Le Groupe Patronale** inclut les sociétés Patronale Life SA et toutes les filiales contrôlées, entre autres les sociétés HypoStart SA, Indomi SA, S.R.C.L-G.M.H.K SA, Demer en Dijle SA et HypoConnect SA.
- **Règlement Général sur la Protection des Données**: Le RGPD ou GDPR (General Data Protection Regulation) est le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE.
- **Données à caractère personnel**: Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Sont entre autres concernés : le nom de la personne, un numéro de téléphone, un code, un numéro de compte, une adresse électronique...
- **Personnes concernées**: La personne physique qui, dans le cadre de la présente Politique de confidentialité, fait l'objet d'un traitement de données à caractère personnel. Il s'agit de la personne physique identifiée ou identifiable sur la base des données à caractère personnel traitées.
- **Destinataire**: Une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme, ou encore un tiers à qui les données à caractère personnel sont transmises ;
- **Applications numériques**: Site web d'HypoConnect: le site web www.hypoconnect.be et la plateforme online pour des courtiers de crédit : <https://my.hypoconnect.be>
- **Tiers**: Une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;
- **Consentement de la personne concernée**: Toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- **Traitement**: Le traitement des données à caractère personnel telles que la collecte, la conservation, l'adaptation ou la modification, la consultation, la diffusion, l'effacement ou la destruction des données.
- **Sous-traitant**: Le traitement des données à caractère personnel telles que la collecte, la conservation, l'adaptation ou la modification, la consultation, la diffusion, l'effacement ou la destruction des données.
- **Loi relative au traitement des données à caractère personnel**: La loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel.
- **Responsable du traitement**: Une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel. Lorsque le droit de l'Union ou des États

membres détermine les finalités et les moyens de ce traitement, il peut déterminer le responsable de traitement ou les critères pour sa désignation ;

- **Clients:** Chaque personne ou groupement sans personnalité juridique qui a fait ou fera appel aux services de Patronale Life, même si cette demande de service a un caractère unique ou sporadique.

- **Experts:** Les prestataires de services externes qui n'appartiennent pas au groupe Patronale, tels que les priseurs ou les notaires. Ces Experts interviennent dans le cadre de certains dossiers pour apporter leur expertise.

- **Courtier locale:** Une personne physique ou morale, agréé en tant que courtier en crédits et/ou assurances, ayant une convention de distribution avec HypoConnect, dans le but de remplir un service d'intermédiation pour un crédit ou une assurance et actant comme co-responsable du Traitement.

II. Généralités

HypoConnect attache une grande importance à la protection de la vie privée de ses clients et traite avec soin leurs données à caractère personnel. La présente Politique de confidentialité fournit de plus amples informations sur les données à caractère personnel collectées et la façon dont elles sont traitées, ainsi que sur la façon dont les clients peuvent exercer leurs droits. La politique de confidentialité a été élaborée conformément au règlement général sur la protection des données.

II.1. Champs d'application

La présente Politique de confidentialité s'applique au traitement des données à caractère personnel des Clients, Experts et autres intermédiaires qui sont repris dans un dossier ou qui sont destinés à y être repris dans le cadre des activités de Patronale Life et de ses filiales, que le traitement ait lieu ou non dans l'Union européenne.

Patronale Life opère en tant qu'entreprise en Belgique et est soumise aux réglementations belges et européennes en matière de protection de la vie privée et des données.

L'Autorité belge de protection des données est l'autorité de contrôle compétente.

II.2. Données à caractère personnel

Toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« la personne concernée ») ; est considérée comme une personne identifiable, toute personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, sous un nom, un numéro de registre national ou un lieu de résidence.

II.3. Traitement des données à caractère personnel

Le traitement est toute opération ou ensemble d'opérations impliquant des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou la combinaison, le blocage, la suppression ou la destruction des données.

II.4. HypoConnect en tant que responsable du traitement

Dans la Déclaration de confidentialité, HypoConnect agit toujours en qualité de Responsable du traitement, sauf mention différente dans cette même Déclaration. HypoConnect est, en sa qualité de Responsable du traitement, à la fois votre personne de contact et celle des autorités de contrôle (comme l'Autorité belge de protection des données) pour toutes les questions relatives à l'utilisation de vos données à caractère personnel par HypoConnect.

HypoConnect est, comme courtier en crédit et assurances, actif en Belgique. En concertation avec votre propre courtier, notre équipe d'analystes cherche le meilleur compromis entre votre histoire et une éventuelle solution de crédit.

Le siège d'HypoConnect est situé Boulevard Bischoffsheim 33, à 1000 Bruxelles.

HypoConnect travaille exclusivement avec des courtiers en crédit et assurances agréés par la FSMA. Selon l'activité de traitement, HypoConnect et votre Courtier Local actent comme co-Responsable du traitement.

Concernant l'exercice de vos droits, ou de toute autre disposition dans cette déclaration, il reste égale si le traitement relève de la responsabilité d'HypoConnect et/ou votre Courtier Local. La Déclaration de confidentialité s'applique en effet à tous les traitements opérés sous la responsabilité d'HypoConnect SA et/ou votre **Courtier Local** (cf. chapitre II.4). La Déclaration de confidentialité mentionne explicitement si la responsabilité d'HypoConnect SA a une incidence spécifique sur l'application des dispositions de cette Déclaration.

III. Quelles catégories de données personnelles sont traitées?

Pour assurer votre santé financière, il est nécessaire de traiter certaines données à caractère personnel. Selon l'objectif, nous traitons plusieurs catégories des données à caractère personnel indiquées ci-dessous. Nous soulignons que nous ne traitons pas toujours toutes les catégories ci-dessous mais uniquement celles dont nous avons besoin selon l'objectif du traitement. Les catégories des données à caractère personnel traitées sont:

- les données d'identification comme votre nom, prénom, numéro de carte d'identité, numéro du passeport ou date de naissance;
- les coordonnées comme votre adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail;
- le numéro de registre national;
- les données d'identification financières comme le numéro de compte bancaire ou le numéro de carte de banque;
- les informations relatives aux revenus et au patrimoine comme vos revenus, possessions et investissements ou vos éventuelles dépenses et dettes;
- les informations professionnelles comme votre activité professionnelle ou statut professionnel;
- les données relatives aux produits financiers et d'assurance que Vous détenez chez nous ou dans d'autres établissements ou données relatives à vos dépenses et dettes;
- les données financières dérivées comme votre profil d'investisseur;

- les données de règlement comme les données financières de paiement, les données sur le règlement d'un sinistre;
- le style et les habitudes de vie comme la langue, la consommation de drogues, de tabac et d'alcool;
- les informations relationnelles comme les données relatives à la situation familiale, l'état civil;
- les enregistrements audio et vidéo;
- les données relatives à votre santé physique et psychique, par exemple les informations dans un questionnaire médical.
- les données relatives à votre utilisation de nos sites internet (au travers de cookies, par exemple).

IV. Objectifs de traitement

HypoConnect ne traitera vos données à caractère personnel que si la poursuite d'un objectif le nécessite. En outre, HypoConnect ne traitera vos données à caractère personnel que si elles sont nécessaires pour l'objectif poursuivi.

1. Pour aider le client à se décider sur ses choix financiers, par exemple prodiguer des conseils d'investissement ou de crédit;
2. Pour exécuter les contrats que le client conclut avec HypoConnect, à savoir, entre autres, la gestion du dossier Client, l'octroi et la gestion de crédits, l'offre et la gestion d'assurances de personnes ou d'assurances contre l'incendie, les accidents et toutes sortes de dangers ou de risques aggravés;
3. Dans le cadre de notre gestion interne, à savoir, entre autres, des objectifs d'information internes, l'optimisation du fonctionnement des agences, la protection, la gestion des litiges ou la gestion des risques par le biais d'analyses ou de modèles, ainsi que la gestion de notre infrastructure informatique, comme le support destiné à assurer le bon fonctionnement de nos réseaux.
4. Direct Marketing: HypoConnect traite les données à caractère personnel afin d'informer le client, entre autres par courriel, par SMS, sur les services, produits bancaires, produits financiers et d'assurances, promotions et événements organisés par HypoConnect (« prospection »); et conduit des études de marché et de satisfaction.
5. En cas d'obligations légales en vigueur. Nous entendons par là, entre autres, la gestion des risques et les objectifs de contrôle tels qu'ils sont prévus dans le cadre de la surveillance anti-blanchiment, ainsi que la recherche et/ou le traitement adéquat et/ou la prévention d'irrégularités et de violations de dispositions légales ou contractuelles et d'agissements frauduleux, y compris lorsque ces irrégularités, violations ou agissements pourraient être posés par ses agents, ses intermédiaires ou des tiers. Cela implique également leur signalement aux autorités de contrôle et l'échange des données avec des administrations belges ou d'autres obligations légales.

V. Collecte de vos données à caractère personnel

HypoConnect rassemble des données à caractère personnel de différentes manières et à différents moments. En particulier, nous obtenons des données à caractère personnel auprès du demandeur de crédit ou assurance lors de sa demande ou en achetant un service spécifique auprès d'HypoConnect.

Dans certains cas, nous obtenons des données à caractère personnel via des entités ou des personnes en dehors du Groupe Patronale, comme le Courtier Locale, Graydon, ou le Moniteur belge.

VI. Conservation de vos données à caractère personnel

Les données à caractère personnel ne seront pas conservées plus que le strict nécessaire, conformément à la législation qui exige que HypoConnect conserve certaines données à caractère personnel pendant un certain laps de temps.

VII. Fondement juridique du traitement

Les données à caractère personnel ne seront traitées que dans les quatre situations suivantes :

- à la suite d'une obligation légale
- à la suite de la fermeture, de la mise en œuvre ou de la gestion d'un contrat
- dans l'intérêt légitime de HypoConnect ou d'un tiers
- dans les autres cas, le consentement du client sera demandé avant que les données à caractère personnel ne soient traitées.

Ces quatre fondements juridiques sont expliqués ci-après.

VII.1. Respect des obligations légales

HypoConnect est tenue de traiter les données à caractère personnel conformément aux dispositions légales suivantes :

- la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et des services financiers ;
- la loi du 21 novembre 2017 relative aux infrastructures des marchés d'instruments financiers et transposant la directive 2014/65/UE réglementant les marchés d'instruments financiers (MiFID II) et l'arrêté royal du 19 décembre 2017 fixant les modalités de transposition de la directive concernant les marchés d'instruments financiers ;
- Règlement no 600/2014 relatif aux marchés des instruments financiers (MiFIR) ;
- la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances ;
- la loi du 13 mars 2016 relative au statut et au contrôle des entreprises d'assurance ou de réassurance ;
- la loi du 25 avril 2014 relative au statut et au contrôle des établissements de crédit et des sociétés de bourse ;
- le Code de droit économique, et plus particulièrement le livre VII relatif aux établissements de paiement et de crédit.
- la loi du 16 décembre 2015 réglant la communication des renseignements relatifs aux comptes financiers par les institutions financières belges et le SPF Finances dans le cadre d'un échange automatique de renseignements au niveau international et à des fins fiscales.
- l'arrêté royal du 14 juin 2017 qui établit la liste des autres juridictions soumises à déclaration et la liste des juridictions participantes, en vue de l'application de la loi du 16 décembre 2015 réglementant la communication d'informations sur les comptes financiers par les

établissements financiers belges et le SPF Finances, dans le cadre d'un échange automatique de renseignements au niveau international et à des fins fiscales ;

- la loi du 31 juillet 2017 transposant plusieurs directives en ce qui concerne l'échange automatique et obligatoire d'informations dans le domaine fiscal ;
- la loi du 24 juillet 2008 contenant les règles relatives aux comptes dormants, aux coffres-forts et aux contrats d'assurance ;
- la loi du 8 août 1997 sur les faillites ;
- la loi du 18 septembre 2018 relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. En effet, Patronale Life doit collecter, analyser, traiter, stocker et partager des données à caractère personnel afin de mettre en œuvre la loi du 18 septembre 2018 et d'autres règlements sur la prévention de l'utilisation du système financier pour le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme dans la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.
- le règlement no 575/2013 relatif aux exigences prudentielles pour les institutions financières et les entreprises de placements ;
- l'arrêté royal du 23 mars 2017 réglementant la Centrale des crédits aux particuliers ;
- l'arrêté royal du 15 juin 2012 relatif à la Centrale des crédits aux entreprises ;
- l'arrêté royal du 16 mars 2009 relatif à la protection des dépôts et des assurances sur la vie par le Fonds de garantie pour les services financiers ;
- l'arrêté royal du 14 décembre 1992 relatif au contrat type d'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs ;
- ce Code des impôts sur les revenus 1992.

VII.2. Exécution des contrats

Les données à caractère personnel seront traitées lors de la conclusion et de la gestion des contrats, et ce dans le cadre de l'octroi de crédit, de la gestion des assurances et de l'exécution des paiements.

VII.3. Poursuite d'intérêts légitimes

Les intérêts légitimes comprennent, entre autres, la gestion des litiges, le traitement des plaintes, l'information interne, la protection, les contrôles, la prévention de la fraude et la participation à des enquêtes de marché et de satisfaction.

VII.4. Consentement préalable

Dans le cadre du marketing direct, le consentement préalable et exprès au traitement des données à caractère personnel sera demandé aux clients potentiels. Le traitement des données médicales dans le cadre de la souscription et de la gestion, entre autres, des assurances de solde restant dû n'est possible qu'après avoir obtenu le consentement exprès du client.

VIII. Partage des données à caractère personnel

VIII.1. Traitement des données à caractère personnel par des entités du Groupe Patronale

HypoConnect S.A. peut mettre des données à caractère personnel à la disposition des sociétés (filiales) appartenant au groupe Patronale. Ces sociétés traiteront les données à caractère personnel dans le cadre des activités de HypoConnect conformément à la présente Politique de confidentialité.

VIII.2. Traitement des données à caractère personnel par des personnes ou des entités en dehors du Groupe Patronale

Dans le cadre de l'exécution des contrats conclus avec Patronale Life, les prestataires de services externes traiteront les données personnelles pour et sur ordre de Patronale Life.

D'autre part, HypoConnect peut être amenée à transférer des données à caractère personnel à des personnes ou entités extérieures au groupe Patronale. Celles-ci sont à leur tour responsables du traitement des données à caractère personnel et doivent se conformer à la législation relative à la protection de la vie privée qui leur est applicable.

VIII.2.1. Sous-traitants

Votre Courtier Local

Dans le cadre des objectifs précités et pour autant que cela soit légitime, votre Courtier Local traite vos données à caractère personnel pour une demande de crédit ou assurance. Il partage vos données à caractère personnel avec HypoConnect dans l'objectif d'une analyse sur la faisabilité et le traitement final de la demande. Cela implique que les collaborateurs de l'agent ont accès également à vos données à caractère personnel pour autant que cela soit nécessaire pour la prestation de leurs services.

Sous-traitants du secteur financier et des assurances

HypoConnect traite vos données à caractère personnel avec l'objectif de faire l'intermédiation entre votre Courtier Local et fait appel entre autres aux Sous-traitants suivants:

Avec l'objectif d'une demande de crédit :

Prêteurs

- AG Insurance, www.aginsurance.be
- Allianz, www.allianz.be
- AXA, www.axa.be
- CKV, www.ckv.be
- Creafin, www.creafin.be
- Credimo, www.credimo.be
- GMHK, www.gmhk.be
- Demetris, www.demetris.biz
- Nationale Nederlanden, www.nn.be
- EB-Lease, www.eb-lease.be
- HypoStart , www.eigenhuis-tongeren.be
- Eigen Heerd is Goud Weerd, www.hypostart.be
- Elantis, www.elantis.be
- Krefima, bpostbank nv, www.krefima.be
- Patronale Life nv, www.patronale.be

- Record Credits, www.recordcredits.be
- VDK bank, www.vdk.be
- Vivium, www.vivium.be

Avec l'objectif d'une demande d'assurance :

Assureurs

- AG Insurance, www.aginsurance.be
- Allianz, www.allianz.be
- AXA, www.axa.be
- Nationale Nederlanden, www.nn.be
- Elitis Protection, www.elitisprotection.be
- Patronale Life nv, www.patronale-life.be
- Vivium, www.vivium.be

certaines **Experts**, comme un expert ou notaire, peuvent prodiguer leur expertise dans le cadre de certains dossiers.

Réviseur d'entreprises : Ernst & Young

Gestionnaires de l'infrastructure IT

VIII.2.2. Autorités publiques

Dans certains cas, Patronale Life est tenue de transmettre des données à caractère personnel aux autorités publiques.

Il s'agit, entre autres, des autorités suivantes :

- Autorité belge de protection des données ;
- Point de contact central (PCC) ;
- SPF Finances ou l'Inspection spéciale des impôts ;
- Centrale des crédits aux particuliers (CCP) ;
- Caisse des Dépôts et Consignations (CDC) ;
- Banque centrale européenne (BCE) ;
- FSMA ;
- Autorités judiciaires ;
- Banque Nationale de Belgique (BNB) ;
- Cellule de Traitement des Informations Financières (CTIF).

IX. Droits des Personnes concernées

IX.1. Droits relatifs au traitement de données à caractère personnel

IX.1.1. Droit d'accès

Les personnes concernées ont le droit de savoir si leurs données à caractère personnel sont traitées et, dans l'affirmative, elles ont le droit d'obtenir le droit d'accès à ces données et aux informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- la période pendant laquelle les données à caractère personnel seront conservées ou, si cela n'est pas possible, les critères permettant de déterminer cette période ;
- l'existence d'un processus décisionnel automatisé et, au moins dans ces cas, des informations utiles sur la logique sous-jacente ainsi que sur l'importance et les conséquences attendues de ce traitement pour la personne concernée.

IX.1.2. Droit de rectification

Si la personne concernée estime que certaines données à caractère personnel sont incorrectes ou incomplètes, elle a le droit de demander la rectification des données à caractère personnel la concernant.

IX.1.3. Droit à l'effacement des données

La personne concernée a le droit de faire effacer certaines données à caractère personnel et de ne pas les faire traiter ultérieurement si ces données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.

Toutefois, ce droit sera limité ou ne sortira pas ses effets si le traitement par HypoConnect est nécessaire dans le cadre d'une procédure judiciaire ou si HypoConnect est tenue par la loi de traiter certaines données à caractère personnel et/ou de les conserver durant un délai minimum.

IX.1.4. Droit à la portabilité des données

La personne concernée a le droit de transférer directement à un autre responsable de traitement les données à caractère personnel, si cela est techniquement possible. Ce dernier est tenu de respecter la législation relative à la protection de la vie privée qui lui est applicable. Ce droit ne s'applique qu'aux données à caractère personnel fournies à HypoConnect, en exécution d'un contrat, ou obtenues avec le consentement de la personne concernée.

IX.1.5. Droit d'opposition

La personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant, à moins qu'il n'existe des raisons impérieuses et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur ses intérêts, droits et libertés de la personne concernée ou qui concernent la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Dans le cadre du traitement des données à caractère personnel à des fins de marketing direct, la demande d'opposition au traitement sera accordée sans condition.

Toutefois, si le traitement est nécessaire à l'exécution des contrats ou au respect des obligations légales, le droit d'opposition ne pourra pas être exercé.

IX.1.6. Droit à la limitation

La personne concernée a le droit de limiter le traitement de ses données à caractère personnel dans les quatre cas suivants :

- l'exactitude des données à caractère personnel est contestée pendant une période permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude desdites données ;
- si le traitement est illégal et que la personne concernée s'oppose à l'effacement des données à caractère personnel ;
- le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel pour les finalités du traitement, mais la personne concernée en a toujours besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- en attendant l'octroi d'un droit d'opposition.

IX.2. Droits dans le cadre des modalités de traitement particulières

IX.2.1. Droit à l'intervention humaine en cas de procédé de prise de décision individuelle automatisé.

Dans le cas d'un procédé de prise de décision individuelle automatisé, la personne concernée a le droit d'intervenir humainement, par exemple pour exprimer un point de vue, de demander une explication ou de demander la possibilité de contester cette décision.

On parle de procédé de prise de décision individuelle automatisé lorsque les cas suivants se produisent :

- un traitement automatisé des données à caractère personnel ;
- l'évaluation de certains aspects personnels de la personne concernée ;
- sur la base d'un traitement automatisé, une décision est prise sans intervention humaine (par exemple, refus d'une demande de crédit) ;
- la décision prise a des conséquences juridiques pour les personnes concernées ou les affecte de manière significative.

IX.2.2. Droit de s'opposer au traitement des données à caractère personnel à des fins de marketing direct

Le marketing direct est le traitement des données à caractère personnel pour informer les prospects ou les clients sur les services, les produits d'assurance, les promotions et les événements qui sont organisés. Les personnes concernées ont à tout moment le droit de s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

IX.3. Exercice des droits des personnes concernées

IX.3.1. Chez HypoConnect

Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits en adressant une demande écrite à :

HypoConnect S.A.
Service Protection des données à caractère personnel
Boulevard Bisschofsheim 33
1000 Bruxelles

ou

privacy@hypoconnect.be

HypoConnect répondra à votre demande dans les plus brefs délais et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Si vous avez des questions d'ordre général concernant votre vie privée ou sur une modalité de traitement spécifique de vos données à caractère personnel, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (DPD) :

Par la poste

HypoConnect S.A.,
A l'attention du Délégué à la protection des données
Boulevard Bisschofheim 33
1000 Bruxelles

ou

dpo@hypoconnect.be

IX.3.2. Auprès de Tiers

Les droits peuvent également être exercés directement auprès d'un tiers responsable du traitement de vos données à caractère personnel, tel qu'un organisme public ou tout autre destinataire.

IX.4. Médiation

Toute plainte peut être adressée au service de gestion de la clientèle de Patronale Life S.A. à l'adresse suivante :

Patronale Life S.A.,
Service de Gestion des plaintes
Boulevard Bischoffsheim 33
1000 Bruxelles

Ou

plaintes@hypoconnect.be

Après réception d'une plainte écrite, un accusé de réception sera envoyé au client dans les trois jours ouvrables.

Le Service de gestion des plaintes s'efforcera de répondre dans un délai de 15 jours, à moins que la complexité de la plainte ne le permette pas.

Si la plainte n'a pas ou a insuffisamment été traitée par le Service de gestion des plaintes de HypoConnect S.A., il est possible de l'adresser à :

- Pour des litiges en matière d'assurance :

Ombudsman des assurances, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles (www.ombudsman.as),
Téléphone : 02 547 58 71, Courriel : Info@ombudsman.as

- Pour les plaintes des consommateurs ou les plaintes concernant des crédits existants :

Ombudsfm, North Gate II, Avenue Roi Albert II 8, boîte 2, 1000 Bruxelles
(www.ombudsfm.be), Téléphone : 02 545 77 70, Courriel : ombudsman@ombudsfm.be.

Il est toujours possible d'intenter une action en justice si la personne concernée le juge nécessaire ou utile. Il est également possible de déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données.

X. Applications numériques

Lors de l'utilisation des applications numériques de HypoConnect S.A. (site internet www.hypoconnect.be, my.hypoconnect.be), les données à caractère personnel sont traitées conformément à la Politique de confidentialité.

X.1. Cookies

HypoConnect S.A. utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers de données ou de texte que les sites internet et les applications placent sur un ordinateur local. En utilisant le site internet de HypoConnect S.A., l'utilisateur accepte l'utilisation de cookies. Les cookies permettent à HypoConnect d'optimiser la navigation sur le site, en mémorisant les choix techniques (par exemple, le choix de la langue, une lettre d'information, etc.), et d'afficher les services et les offres les plus pertinents.

L'utilisation de cookies est généralement acceptée par les internautes et se retrouve donc sur presque tous les sites importants. En modifiant les paramètres de votre navigateur, vous pouvez vous assurer d'être averti chaque fois que des cookies sont envoyés ou vous pouvez même empêcher la création ou le stockage de cookies sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile.